

Jaarverslag 2018



ov@com



Voedselveiligheid staat bij OVOCOM hoog in het vaandel.

De baseline van de Feed Chain Alliance Standaard is niet voor niets 'Together for Safety and Quality'. Maar veilige diervoeders garanderen is een gezamenlijke taak. Net daarom zijn de ketenbenadering en het overlegmodel zo belangrijk: OVOCOM overlegt regelmatig met de verschillende partners in de keten en met de nationale en internationale overheden.

De diervoedersector kent heel wat internationale stromen. Het grens- en schema-overschrijdende aspect ervan kan voedselveiligheidsrisico's met zich meebrengen. Daarom werkt OVOCOM voortdurend aan uitwisselbaarheidsovereenkomsten. OVOCOM ijvert daarom ook voor harmonisatie met andere schema's. De organisatie zet zich in voor het creëren van een Level Playing Field op vlak van inkoopvoorwaarden. Hierbij wordt de lat uiteraard voldoende hoog gelegd in het belang van voedselveiligheid.

Ondanks het eengemaakte Europa wordt de Europese regelgeving rond voedselveiligheid niet altijd op dezelfde manier ingevuld per Lidstaat. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan verschillen in de interpretatie van salmonella- en pesticidenwetgeving. Een aandachtspunt voor overleg dus, zowel voor de schemabeheerders als voor de overheden.

Samenwerken betekent ook kennis delen: een taak die ernstig wordt genomen door OVOCOM. Zo namen vorig jaar 305 feed-professionals deel aan OVOCOM-opleidingen en behandelde het OVOCOM-team in 2018 meer dan 400 technische vragen van gecertificeerde bedrijven, certificatie-instellingen en consulenten.

Het aspect duurzaamheid wordt vaak aangehaald in de maatschappelijke context, ook in relatie tot de diervoedersector. Het belang van de diervoedersector in de circulaire economie is en blijft ontzagwekkend maar dit is onvoldoende bekend bij het grote publiek. Zo bestaan de Belgische mengvoeders voor 48,6% uit gevaloriseerde nevenstromen. Binnen de FCA Standaard zijn duidelijke procedures uitgewerkt voor de valorisatie van voormalige levensmiddelen. We moeten er dus over waken dat deze procedures hun doel blijven bereiken, ook als de Europese wetgeving wijzigt. We pleiten hierbij voor een gelijke interpretatie en toepassing van de wetgeving binnen de verschillende Europese landen. Dat is en blijft een uitdaging.

Binnen België en binnen de FCA Standaard wordt op hoog niveau gewaakt over voedselveiligheid. Dat is het resultaat van de constante aandacht van alle partners in de keten. En dat mag wel eens in de verf gezet worden!



Ann Nachtergaele, voorzitter OVOCOM vzw

Enkele markante feiten uit 2018

- In 2018 kwamen er 198 nieuwe FCA-gecertificeerde bedrijven bij. 3 nieuwe landen mochten hun eerste FCA-bedrijf verwelkomen
- Autocontrole werkt. Ondanks het stijgend aantal gecertificeerde bedrijven en dus het aantal audits is het aantal non conformiteiten gedaald.
- Nadat OVOCOM als eerste Feed schema aanvaard werd door Ketenborging.nl, werd een start gemaakt met een jaarlijks overleg met NVWA in dit kader.
- Na aanstelling van nieuwe directeurs bij zowel NZO als SecureFeed werd een jaarlijks overlegmoment afgesproken
- Samen met buitenlandse schemahouders was OVOCOM actief betrokken bij harmonisatieprojecten in verband met inkoopvoorwaarden.
- Met Oqualim werd een uitbreiding onderhandeld aan de voorlopige uitwisselbaarheidsovereenkomst die ook de uitwisselbaarheid van de technische module STNO omvat.
- Besprekingen met CSA-GTP leidden tot een voorlopige verlenging van de uitwisselbaarheid met het doel om in 2019 een definitieve uitwisselbaarheidsovereenkomst te bereiken.
- Er werden gesprekken opgestart met Pastus+ met het oog op het uitwerken van de wederzijdse uitwisselbaarheidsovereenkomst.



OVER OVOCOM

Wij zijn het Belgisch overlegplatform van de diervoedersector.

OVOCOM is ontstaan uit de samenwerking van de diervoederindustrie, de handel, het transport en de voedingsindustrie.

Deze schakels deelden en delen nog steeds dezelfde visie: voedselveiligheid en kwaliteit garanderen doorheen de hele keten van productie, handel, opslag en transport.

INHOUDSTAFEL

1. Wie is OVOCOM?	4
Over OVOCOM	4
Missie	5
3 pijlers	6
1.1. Structuur	7
Leden	8
1.2. OVOCOM in 2018	9
OVOCOM breidt uit	11
2. Kwaliteit	12
2.1. De OVOCOM Standaarden	13
2.2. Integriteitsprogramma	14
Audits	14
Witness audit	15
Erkende certificatie-instellingen	16
Klachtenbeheer	17
Gerefereerde consulenten	17
2.3. Uitwisselbaarheid met andere schema's	18
2.4. Gemeenschappelijke projecten met internationale partners	19
2.5. Levering aan Nederlandse melkveehouders	20
3. Knowhow	21
3.1. Opleidingen	22
3.2. Samenwerking met andere organisaties en overheden	24
3.3. Opvolging van de wetgeving	26
3.4. RASFF-berichten	27
3.5. Bedrijfsbezoeken	27
4. Dienstverlening	28
4.1. Communicatie	29
4.2. Incidentenmanagement	32
4.3. Bijzondere inkoopvoorwaarden	33
Dankwoord	39
Statistieken	40

ONZE MISSIE

**Wij engageren ons dag na dag om de bedrijven in de diervoederketen te
voorzien van een betrouwbaar, geloofwaardig en betaalbaar
voederveiligheidssysteem**

DE 3 PIJLERS VAN OVOCOM

Kwaliteit

Wij beheren de Feed Chain Alliance (FCA) Standaard, die dient als leidraad voor de bedrijven uit de diervoedersector. Deze is specifiek uitgewerkt voor en door professionals uit de sector.

Om de hoge kwaliteit van onze standaard te blijven garanderen doen wij beroep op onafhankelijke geaccrediteerde certificatie- of keuringsinstellingen. Zij controleren de naleving van onze standaard bij de bedrijven.

Verder bieden wij een uitgebreide database aan documenten, diverse opleidingen en een professionele helpdesk aan.

Op Belgisch niveau beheren we de Autocontroleleids Dierenvoerders (G-001) om ondernemingen te helpen bij het opmaken en het implementeren van een eigen autocontrolesysteem.

Knowhow

Wij stellen onze kennis volledig ten dienste van de sector. Onze knowhow vormt immers de basis van de Feed Chain Alliance-documenten, die worden opgesteld en bijgewerkt samen met de sectoren. Alle FCA-documenten en alle mededelingen worden bovendien opgesteld in 3 verschillende talen.

Dienstverlening

Naast de opvolging van de wetgeving bieden wij ook nog een brede waaier aan andere diensten aan, van HACCP-plannen per sector tot een regelmatige synthese van de Europese RASFF-berichten.

Voor al uw vragen of opmerkingen kunt u steeds terecht bij onze helpdesk (NL – FR – EN), die bestaat uit een team van technische en administratieve specialisten, elk met zijn of haar eigen vakgebied.

Ten slotte bieden wij ook een divers programma van opleidingen aan. Zowel de opleidingen als de documentatie worden volledig in het Nederlands en het Frans aangeboden.

1.1. STRUCTUUR



* Niet op foto: Coen Blomsma, Johan Gereels, Evy Desloovere

Raad van Bestuur

**Voedings-
industrie** Ann Nachtergaele
(Voorzitter)
Coen Blomsma
Jos Borghans
Johan Hallaert

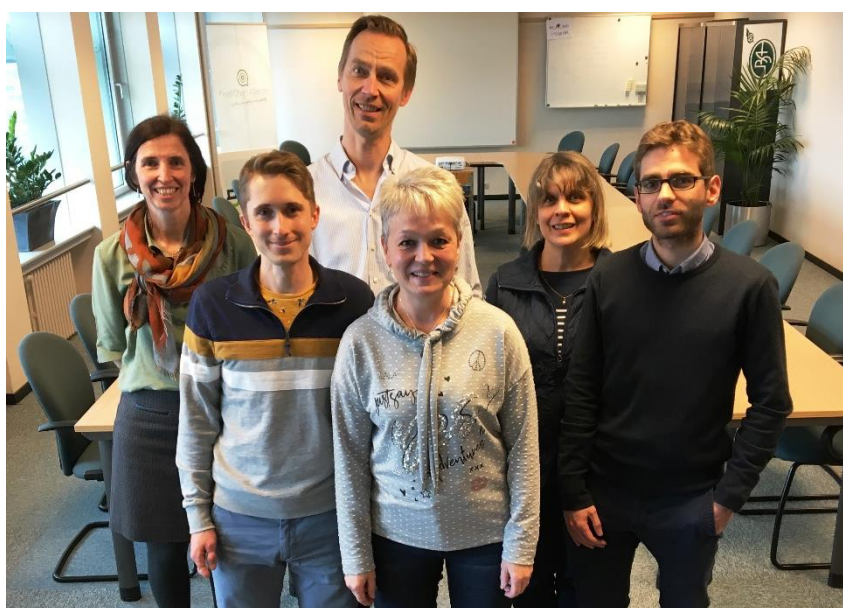
Transport Philip Cornelis
Freija Fonteyn
Kathleen Spenik (Secretaris)
Handel Johan Gereels
Gisèle Fichet
(Penningmeester)
Luc Faict

**Mengvoeder-
industrie** Yvan Dejaegher
(Ondervoorzitter)
Patrick Gouwy
Frank Vromant
Evy Desloovere

**Producenten
dierlijke vetten** Patrick De Cooman

Team

Bart Verhulst **Managing Director**
Sabine Coppens **Adv. voedselveiligheid**
Isabelle Graff **Adv. voedselveiligheid**
Jean-Philippe Coppée **Technisch coördinator**
Marina Dmitrevsky **Projectmanager kwaliteit**
Emmy Nener **Management Assistant**
Yannick Moulin **Communicatiemedewerker**



* Niet op foto: Jean-Philippe Coppée



OVOCOM LEDEN

Onze leden vertegenwoordigen alle sectoren uit de keten. Ze vormen de kern van onze organisatie, een geheel dat groter is dan de som van de delen.

Kennis uitwisselen is tweerichtingsverkeer. Als leden-organisatie bouwen we enerzijds verder op de kennis van onze leden; anderzijds delen we ook onze kennis met hen.

In 2018 waren er tal van gelegenheden waarop we informatie hebben uitgewisseld met onze leden.

1.2. OVOCOM in 2018



JANUARI

FCA Standaard aanvaard
door ketenborging.NL



MAART

Protocol herbs and
spices



MEI

Klaar voor GDPR!



FEBRUARI

Proefopleiding
bemonstering

APRIL

Bezoek Lambrecht
trailers

JUNI

Bezoek Biobest





JULI

Seizoenstransport: tips
voor FCA transport
(informatieve nieuwsbrief)



SEPTEMBER

Extra themaopleiding
4 wegens groot
succes



NOVEMBER

FCA bedrijven Guylian,
VDA Ooigem en Trotec
op "over eten"

AUGUSTUS

Bedrijfsbezoek
Raffinerie
Tirlemontoise

OKTOBER

Uitzending
PlattelandsTv over
staalname

DECEMBER

Equivalentie
FCA/RCNA getekend



OVOCOM breidt uit!

Met een klein team kan je grootse dingen verwezenlijken. Dat is bij OVOCOM zeker altijd zo geweest. Maar een klein team heeft ook haar beperkingen. Er komen nieuwe uitdagingen op je af, er liggen nieuwe kansen voor het grijpen,... Om tegemoet te komen aan de ontwikkelingen in de diervoedersector hebben we in de loop van 2018 het team versterkt met een Adviseur Voedselveiligheid, Isabelle Graff. Begin 2019 verwelkomden we een tweede nieuwe Adviseur Voedselveiligheid, Frederik De Jonghe.



Isabelle vervoedde ons team in juli 2018 als Voedselveiligheidsadviseur. Zij ondersteunt het technische team in a haar dagelijkse taken: beantwoorden van technische vragen van bedrijven en certificatie-instellingen, management van meldingen (microbiologische gevaren) en van de protocols voor de aankoop van kleine hoeveelheden, module I-01 voor de levering van diervoeders aan Nederlandse melkveehouders, werkgroepen,...

Na haar studies bio-ingenieur werkte Isabelle als Wetenschappelijk adviseur en als specialist in toegepaste life sciences (celbiologie, microbiologie, ontwikkelingsbiologie, histologie, pathologie).

In haar professionele loopbaan heeft ze haar expertise kunnen aanwenden bij bedrijven uit verschillende sectoren (farmaceutische sector, levensmiddelensector, biotechnologie,...), bij onderzoeksafdelingen van universiteiten, bij de centrale sterilisatiediensten en bij de dienst pathologie van ziekenhuizen.



Op 4 februari 2019 is Frederik De Jonghe gestart als Adviseur Voedselveiligheid bij OVOCOM vzw.

Frederik heeft naast een master in de bio-ingenieurswetenschappen en 4 jaar ervaring in de mengvoedersector als nutritionist en kwaliteitsmedewerker.

Hij versterkt het technisch team en zal technische problemen betreffende de kwaliteitssystemen FCA, G-001 (Autocontrolelegids Diervoeders), CC-03 en CC-04 ontleden en concrete oplossingen voorstellen.

Daarnaast geeft Frederik opleidingen aan auditoren en bedrijven. Een ander luik van het takenpakket is het opvolgen van analysesresultaten, klachten en wetswijzigingen.

Frederik is een liefhebber van de boerenbuiten. Hij heeft een moestuin en je kan hem vaak al fietsend tegenkomen op het platteland.



KWALITEIT

Wij gaan volop voor een wereld waarin diervoeders veilig zijn, zonder aan kwaliteit te moeten inboeten. De diervoedersector deelt die overtuiging.

Om de sector een handje te helpen hebben we 4 standaarden ontwikkeld. Bedrijven kunnen deze standaard toepassen in hun onderneming, en zo aan hun handelspartners aantonen dat ze zich engageren voor de kwaliteit en de veiligheid van hun producten.

2.1. De OVOCOM standaarden

Feed Chain Alliance Standaard

De Feed Chain Alliance Standaard (voorheen GMP Regeling) is een betrouwbaar kwaliteitssysteem dat ontwikkeld werd voor en door de volledige diervoederketen. In deze standaard zijn de voorwaarden vastgelegd voor het produceren, verwerken, verhandelen, opslaan en transporteren van diervoeders. Het doel? Voederveiligheid en kwaliteit garanderen doorheen de volledige diervoederketen.

Autocontrolegids Dierenvoeders (G-001)

Elke exploitant uit de diervoeder- of de levensmiddelensector moet zeker zijn dat zijn producten voldoen aan de wettelijke vereisten op het vlak van voedselveiligheid en traceerbaarheid. Hiervoor voeren deze bedrijven interne controles uit. OVOCOM heeft de 'Autocontrolegids Dierenvoeders (G-001)' ontwikkeld om Belgische bedrijven hierbij te helpen. Deze gids is goedgekeurd door het Belgisch Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV). Het Autocontrolegids diervoeders is equivalent met de Feed Chain Alliance Standaard. Concreet wil dit zeggen dat de vereisten van de G-001 volledig vervat zitten in de A-documenten van de FCA Standaard.

Inspectieregeling voor vleeswinkels (CC-03)

De inspectieregeling voor vleeswinkels (CC-03) is uniek in Europa en is van toepassing voor vleeswinkels die categorie 3-materiaal produceren bedoeld voor gebruik in diervoeders. Deze regeling sluit inhoudelijk aan op de Feed Chain Alliance Standaard, aangezien de CC-03-geattesteerde vleeswinkels beschouwd worden als volwaardige leveranciers voor andere FCA-gecertificeerde bedrijven.

Inspectieregeling voor binnenschippers (CC-04)

Binnenschippers die FCA-gecertificeerde diervoeders willen transporteren via binnenwateren moeten zich houden aan een hygiëncode. Deze code schrijft regels voor om de veiligheid en de kwaliteit van de diervoeders te garanderen. Op die manier kan een binnenschipper de veiligheid van de getransporteerde goederen garanderen aan zijn klanten. De CC-04 regeling is de inspectieregeling voor de verificatie van deze Hygiëncode. In deze regeling staan dus de vereisten voor de verificatie van wat er in deze code staat.

2.2. Integriteitsprogramma

Voor FCA-gecertificeerde bedrijven is het van groot belang dat afnemers kunnen vertrouwen op de FCA-certificatie. Daarom hebben we een uitgebreid Integriteitsprogramma uitgewerkt. Met dit programma kunnen we aantonen dat certificatie- en inspectie-instellingen, auditoren en deelnemers aan het systeem steeds conform de vereisten uit de FCA Standaard werken. Want een geharmoniseerde interpretatie en toepassing van de vereisten uit de FCA Standaard is in ieders belang!

Beoordeling van de certificatie-instelling

OVOCOM voert jaarlijks minstens 3 kantooraudits uit bij de certificatie- of inspectie-instellingen. Tijdens deze kantooraudits gaan we na of de procedures van de instellingen conform zijn aan de certificatieregeling van de FCA Standaard.



Harmonisatiemeeting

5 keer per jaar komen de certificatie-instellingen en OVOCOM samen. We bespreken dan nieuwe ontwikkelingen, interpretaties van FCA-vereisten, vastgestelde non-conformiteiten, ... Zo zorgen we samen voor een geharmoniseerde interpretatie van de FCA Standaard.

Audits: de verificatie op het terrein

We controleren nooit zelf de FCA-gecertificeerde deelnemers, want we willen niet zowel rechter als partij zijn. Daarom laten we deze taak over aan onafhankelijke certificatie- en inspectie-instellingen. Deze instellingen zijn geaccrediteerd, worden erkend door OVOCOM en beschikken over personeel dat speciaal opgeleid is voor dit soort werk: de auditoren.

Elk FCA-bedrijf wordt minimaal 1 keer per jaar geauditeerd. Audits worden meestal aangekondigd, waarbij auditor en bedrijf samen een geschikte datum zoeken.

Tijdens elke audit controleert de auditor of de deelnemer voldoet aan de eisen rond voederveiligheid en diervoederwetgeving. Hij controleert ook of het bedrijf beantwoordt aan de bijkomende vereisten, specifiek voor de FCA Standaard.

Non-conformiteiten van 2018

FCA-gecertificeerde bedrijven willen zich inzetten voor veilige en kwalitatieve diervoeders, dat staat buiten kijf. Toch merken auditoren soms op dat een bedrijf op één of meerdere punten niet helemaal conform de FCA Standaard tewerk gaat.

Dat is niet erg. Het helpt de bedrijven om zichzelf constant te verbeteren.

De meest opgemerkte non-conformiteit in 2018 is gelinkt aan etikettering. Door verandering in de wetgeving werden vaak oude nummers gebruikt voor toevoegingsmiddelen. Bovendien is de etikettering soms niet geactualiseerd met de huidige voedersamenstelling. Ten slotte worden specifieke vermeldingen zoals die bij dieetvoeders niet altijd vermeld.

De effectiviteit van ongediertebestrijding is een blijvend aandachtspunt. De aanwezigheid van duiven, ratten, katten, ... zijn hiervan getuige. Procedures om voorraadbeschadigers te verdelgen werden niet beschreven of bleken in praktijk onuitvoerbaar (vb. het niet kunnen afsluiten van het magazijn).

Beschreven reinigingsfrequenties van voertuigen, installaties en silo's kwamen niet overeen met wat in praktijk werd uitgevoerd. Hierdoor werden bijvoorbeeld stoffige installaties aangetroffen met aangekoekt meel.

Hoe beoordeelt OVOCOM de FCA-auditoren?

1

Initiële kwalificatie

De auditor moet beschikken over een aantal basisvaardigheden. Daarnaast legt de auditor een examen af met 4 onderdelen: HACCP, Processing, Wetgeving en FCA.

Witness-audit van een FCA-auditor of inspecteur

Verschillende keren per jaar observeren we een auditor of inspecteur bij het uitvoeren van een audit op het terrein. Dit noemen we een witnessaudit. Met een witnessaudit kunnen we van buitenaf onze blik werpen op de taken van de auditor of inspecteur en nagaan hoe deze de FCA-vereisten in de praktijk controleert.

Tijdens de witness audit brengen we tijd door met de auditor én het personeel. Zo leren we zelf bij en kunnen we een luisterend oor bieden. Interessante ontmoetingen gegarandeerd!

Een witness-audit dient enkel ter opvolging van een persoon, en dus niet voor de certificatie van een bedrijf. Daarom grijpen we nooit in bij de uitvoering van de audit of

2

Jaarlijkse kwalificatie

Elk jaar evalueren we alle Feed Chain Alliance-auditoren. We kijken naar gevolgde opleidingen, aantal uitgevoerde audits, enz.

de inspectie. We stellen geen vragen; we observeren en we luisteren. We proberen zo onzichtbaar mogelijk te zijn, ook al is onze aanwezigheid, gezien de inzet, soms stresserend. Na de opdracht hebben we een onderhoud met de auditor of de inspecteur en overlopen we zijn prestaties (audit-/inspectiepraktijk, kennis van de wetgeving en inhoud van de standaard). Samen bespreken we wat we positief vonden en welke de mogelijke verbeterpunten zijn.

Hoe selecteren we een auditor of een inspecteur?

Het organiseren van een witnessaudit kan niet worden geïmproviseerd. We letten erop om nooit dezelfde organisatie of dezelfde persoon te volgen tijdens opeenvolgende jaren. Wij zorgen ervoor om deze observaties zoveel mogelijk te verdelen tussen de verschillende instellingen die door OVOCOM erkend zijn en tussen de auditoren en inspecteurs die voor deze instellingen werken.

3

Witness-audits

We voeren jaarlijks minstens 5 witness-audits uit, waarbij een lid van het OVOCOM team een auditor observeert tijdens zijn of haar audit

Eenmaal de lijst vastgelegd, contacteren we de instelling om de planning van de auditor of de inspecteur te verkrijgen. Hieruit halen we één of twee data die ook voor het bedrijf én voor ons passen. Het is immers iemand van het OVOCOM-team die de audit of de inspectie bijwoont.



In 2018 hebben we auditoren geobserveerd bij het controleren van open overslag, productie en handel van mengvoeders. Een inspectie van een schipper die FCA-gecertificeerde diervoeders transporteren via binnenwateren en nevenstromen, werd ook door iemand van ons team bijgewoond.

Dit zijn de erkende certificatie-instellingen voor de Feed Chain Alliance Standaard

B&S QUALICERT SPRL	7, RUE DU PONT DE PIERRE, 7340 COLFONTAINE, BELGIË	WWW.BSQUALICERT.BE	DHR. VAN DELSEN BRUNO
	TEL.: +32 (0)65 66 25 75	FAX.: +32 (0)65 66 25 95	INFO@BSQUALICERT.BE
CONTROL UNION INSPECTIONS FRANCE	4/12, BOULEVARD DES BELGES BP 4077, 76022 ROUEN CEDEX 3, FRANKRIJK	WWW.CONTROL-UNION.FR	DHR. LEBEGGE VINCENT
	TEL.: +33 (0)2 32 10 21 00	FAX.: +33 (0)2 32 10 21 00	CERTIFICATIONFRANCE@CONTROLUNION.COM
FOODCHECK NV	HOGE-BARRIËRE STRAAT 2, 8800 ROESELAERE, BELGIË	WWW.FOODCHECK.BE	DHR. THEVELEIN PAUL
	TEL.: +32 (0)51 49 05 05	FAX.: +32 (0)51 49 00 47	PAUL.THEVELEIN@FOODCHECK.BE
KIWA BELGIUM NV	GROTESTEENWEG 110, 2600 ANTWERPEN, BELGIË	WWW.KIWA.BE	DHR. THEVELEIN PAUL
	TEL.: +32 (0)3 259 06 60	FAX.: +32 (0)3 259 06 69	INFO@KIWA.BE
PROMAG SPRL	NOVALIS SCIENCE PARK, RUE DE LA SCIENCE, 8, 6900 AYE, BELGIË	WWW.PROMAG.BE	DHR. DE CEUNINCK PIERRE
	TEL.: +32 (0)84 84 03 20	FAX.: +32 (0)84 84 03 24	INFO@PROMAG.BE
SCHOUTEN CERTIFICATION BV	BURG STRAAT 12, 4283 GG GIESSEN, NEDERLAND	WWW.SCHOUTENCERTIFICATION.NL	DHR. VAN DE PEST EVERT
	TEL.: +31 (0)18 344 63 80	FAX.: +31 (0)18 344 85 68	INFO@SCHOUTENCERTIFICATION.NL
SGS BELIUM NV - CERTIFICATION AND BUSINESS ENHANCEMENT	NOORDERLAAN 87, 2030 ANTWERPEN, BELGIË	WWW.SGS.BE	DHR. BEYENS STEFAN
	TEL.: +32 (0)3 545 48 48	FAX.: +32 (0)3 545 48 49	STEFAN.BEYENS@SGS.COM
TÜV NORD INTEGRA BVBA	STATIESTRAAT 164, 2600 BERCHEM, BELGIË	WWW.TUV-NORD-INTEGRA.COM	DHR. BYL JURGEN
	TEL.: +32 (0)3 287 37 60	FAX.: +32 (0)3 287 37 61	INFO@TUV-NORD-INTEGRA.COM
VINCOTTE NV / SA	JAN OLIESLAGERSLAAN 35, 1800 VILVOORDE, BELGIË	WWW.VINCOTTE.BE	MEVR. DOGUET MARIE-PAULE
	TEL.: +32 (0)4 263 56 29	FAX.: +32 (0)4 247 03 59	AGRIFOOD@VINCOTTE.BE



Klachtenbeheer

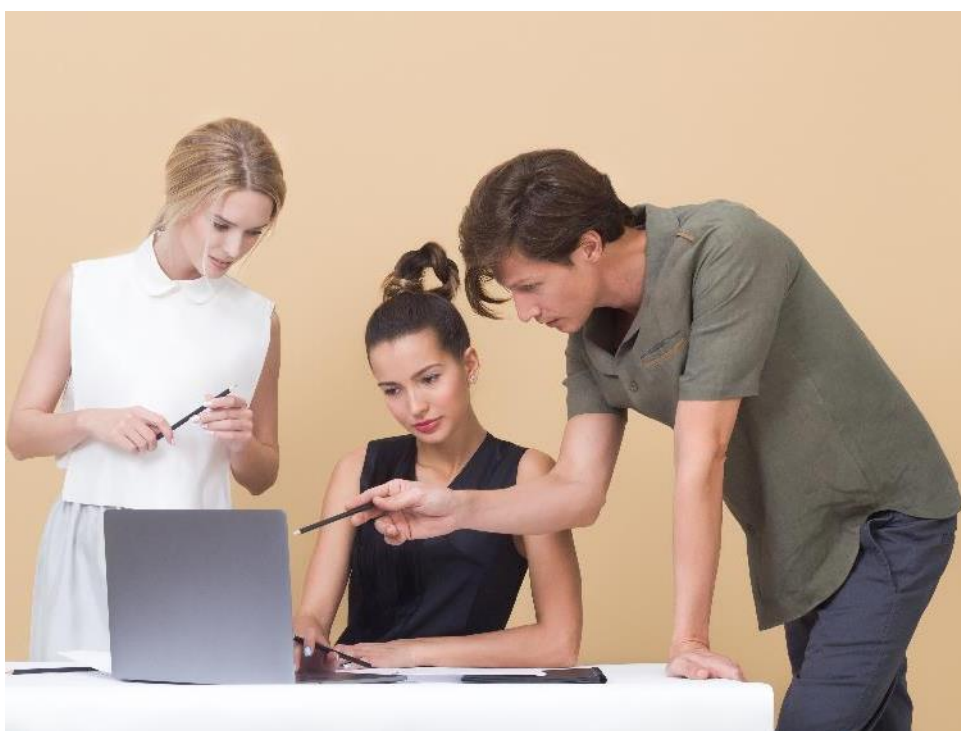
Het garanderen van voedselveiligheid en kwaliteit is een zaak van iedereen. Ons systeem van klachtenbeheer is het beste bewijs hiervoor. We ontvangen klachten van bedrijven, certificatie-instellingen en andere certificatieschema's.

Het is mooi om zien: de curve van het aantal klachten dat we ontvangen is al vijf jaar in dalende lijn. In 2014 behandelden we nog 48 klachten, in 2018 amper 7! Dit betekent dat de volledige diervoedersector de voedselveiligheid au sérieux neemt. Bedrijven vinden steeds beter hun weg in de vereisten van de Feed Chain Alliance Standaard en in die van de wetgeving, en passen die steeds beter toe in hun onderneming.

Gerefereerde consulenten

Als u hulp nodig hebt bij het behalen van een FCA-certificaat, kan u een consulent inschakelen. Een consulent kan ook helpen bij specifieke opdrachten, bijvoorbeeld een update van uw kwaliteitssysteem of uw HACCP-studie (gevarenanalyse) of voor het uitvoeren van uw jaarlijkse interne audit.

We hebben een systeem opgericht van **gerefereerde** consulenten. Dat is een lijst van consulenten die door ons erkend zijn. Om op de lijst van gerefereerde consulenten te worden opgenomen, moet de consulent voldoen aan verschillende voorwaarden, waaronder, slagen voor een FCA-examen. Vandaag mogen 18 consulenten zich gerefereerd consulent noemen.



2.3. Uitwisselbaarheid: cruciaal voor internationale handel

Internationale handelsbetrekkingen spelen een steeds grotere rol in onze sector. Van bij onze oprichting hebben we volop ingezet op internationale uitwisselbaarheid. Enerzijds focussen we zo op de aankoop van gecertificeerde grondstoffen, want heel wat van onze grondstoffen worden ingevoerd. Anderzijds ontplooiën we heel wat initiatieven om de FCA Standaard nog meer te doen groeien tot een internationaal geaccepteerd en gerespecteerd voederveiligheids- en kwaliteitssysteem. We streven er immers naar dat bedrijven zonder problemen hun voeders kunnen afzetten. Het internationale speelveld wordt dan ook steeds complexer: in verschillende landen leggen nieuwe lokale initiatieven elk hun eigen voedselveiligheidsvereisten op. We werken ook nauw samen met de verschillende Belgische kwaliteitssystemen (zoals vb. Belbeef, Belpork, ...). Zo verzekeren we dat ook in België de FCA Standaard de norm is en blijft.

Uitwisselbaarheid met Oqualim

Ook in 2018 bleven we ijveren voor het behouden én uitbreiden van de bestaande uitwisselbaarheid en voor het sluiten van nieuwe overeenkomsten. Het resultaat van onze inzet in 2018 was een uitbreiding van de bestaande tijdelijke uitwisselbaarheid tussen OVOCOM en Oqualim.

De uitwisselbaarheid zoals ze bestond vóór eind 2018 hield in dat FCA-bedrijven goederen mochten leveren aan bedrijven die gecertificeerd waren volgens RCNA, een voederveiligheidsstandaard van

Oqualim. Omgekeerd mochten RCNA-gecertificeerde bedrijven ook leveren aan FCA-bedrijven.

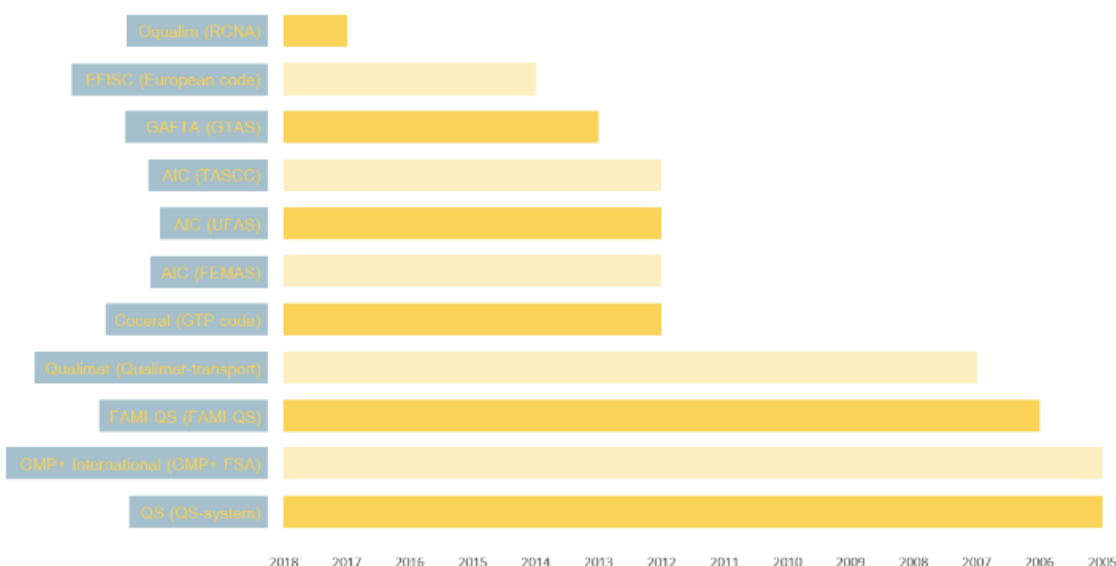
In 2018 werd de scope van de uitwisselbaarheid uitgebreid. Ook de handel en distributie van diervoeders, voedermiddelen en voormengsels van RCNA-gecertificeerde mengvoederfabrikanten of behorende tot een groep waartoe een RCNA-gecertificeerde mengvoederfabrikant behoort, mogen voortaan leveren aan FCA.

Daarnaast biedt de uitwisselbaarheid sindsdien ook toegang tot technische standaarden beheerd door Oqualim, zoals STNO. STNO is een protocol voor de certificatie van GGO-vrije diervoeders.

Deze overeenkomst is een grote plus voor bedrijven die werken met GGO-gecontroleerde diervoeders

Dit betekent dat de technische module STNO vanaf 2019 certificeerbaar is in combinatie met FCA, een combi audit is daarbij mogelijk.

Hoe lang bestaat er al uitwisselbaarheid met de andere schema's?



2.4. Gemeenschappelijke projecten met internationale partners

Naast het sluiten van uitwisselbaarheidsovereenkomsten, worden ook gemeenschappelijke projecten uitgevoerd met andere schemabeheerders. Zo streven we met AIC, GMP+ International en QS naar een harmonisatie van de inkoopvoorwaarden. Dit houdt in dat de voorwaarden die een standaard stelt aan een bedrijf om producten aan te kopen (inzake monitoring, communicatie,...) zoveel mogelijk gelijklopen met die van de andere standaarden. In eerste instantie werd gefocust op de aankoop van onverwerkte voedermiddelen, van voormalige levensmiddelen en van bijproducten uit de oliën- en vettenindustrie.

Round table meeting

De schemabeheerders van de diervoedersector, waaronder OVOCOM, komen elk jaar samen voor een 'Round Table Meeting'. Op dit platform bespreken we onder andere de recente ontwikkelingen binnen de verschillende schema's, de harmonisatie tussen systemen (zoals de implementatie van incidentenmanagement, aankoopvoorwaarden,...) en de samenwerking met de nationale overheden.

Samenwerking met SecureFeed

SecureFeed is een Nederlandse organisatie die als doel heeft om een risicobeheersing en een monitoring van voedermiddelen en hun leveranciers te garanderen. Het systeem van SecureFeed en dat van OVOCOM (Module I-01) vertoont veel gelijkenissen; de deelnemers moeten voldoen aan specifiek gedefinieerde vereisten, en de gegevens worden geëvalueerd volgens een systeem van "Leverancier-Product Combinaties".

In 2018 hebben OVOCOM en SecureFeed verschillende keren gemeenschappelijke audits georganiseerd, om aan de ene kant te vermijden dat verschillende opeenvolgende audits dezelfde criteria

zouden evalueren, en aan de andere kant om vertrouwen te creëren tussen beide systemen.

FCA eerste erkende feed-standaard van Ketenborging.nl

Ketenborging.nl is een initiatief van de Nederlandse Taskforce Voedselvertrouwen dat criteria opstelt voor private voedselveiligheidsschema's.

Ketenborging.nl biedt bedrijven uit de voedselketen een overzicht van geaccepteerde kwaliteitsschema's, die voldoen aan deze criteria. We zijn heel trots dat onze FCA Standaard begin 2018 erkend werd door Ketenborging.nl als allereerste diervoederstandaard!

Voor FCA-bedrijven verhoogt dit de waarde van hun FCA-certificaat. Vanaf nu kunnen ze immers bewijzen dat ze voldoen aan de criteria van de Nederlandse Taskforce Voedselvertrouwen. Daarnaast zorgt deze erkenning ook voor meer nieuwe klanten voor onze bedrijven: via ketenborging.nl vinden nu ook meer Nederlandse en internationale bedrijven hun weg naar Feed Chain Alliance-gecertificeerde afnemers of leveranciers.

Internationale afspraken over wegtransport

Wegtransport is van vitaal belang voor het verplaatsen van diervoeders tussen leveranciers en klanten. Ook de afgewerkte producten worden via wegtransport getransporteerd.



Voor ons is het belangrijk om alle contaminatie van het ene transport naar het andere te minimaliseren. Tussen diervoedertransporten worden soms immers andere producten dan diervoeders vervoerd. Daarom hebben we verplichte reinigingsregimes uitgewerkt voor wegtransport.

Samen met andere schemabeheerders hebben we het International Committee for Road Transport (for) Feed (ICRT) opgericht met als doel de reinigingsregimes te harmoniseren. Het ICRT heeft een databank ontwikkeld ([IDTE](#)) waarmee transporteurs minimale reinigingsregimes kunnen bepalen.

2.5. Rechtstreekse levering van diervoeders aan Nederlandse melkveehouders (module I-01)

Ontstaan van de module I-01

Sinds 1 januari 2016 gelden er nieuwe eisen voor bedrijven die rechtstreeks diervoeders leveren aan Nederlandse melkveehouders. Leveranciers moeten sindsdien vermeld staan op een "witte lijst" van NZO om aan Nederlandse melkveehouders te mogen leveren.

Als antwoord hierop hebben we een specifieke module uitgewerkt, aanvullend op de FCA Standaard: "Module I-01: Rechtstreekse levering van diervoeders aan Nederlandse melkveehouders". Dit document is bedoeld voor FCA-gecertificeerde bedrijven die rechtstreeks diervoeders willen leveren aan Nederlandse melkveehouders.

Structuur van de module I-01

Bedrijven die deelnemen aan Module I-01 moeten een lijst doorsturen naar OVOCOM van de LPC's (Leverancier-Productcombinaties) die ze willen leveren aan Nederlandse melkveehouders.

We evalueren dan de risico's die aan deze producten gelinkt zijn. In het kader van deze evaluatie heeft het secretariaat de mogelijkheid om beroep te doen op een HACCP werkgroep om de uitgevoerde gevarenanalyses te valideren.

De deelnemers aan de module worden bovendien jaarlijks onderworpen aan een audit die de toepassing van module I-01 evalueert. Deze audit is complementair aan de reguliere FCA audit.

Commissie van toezicht

De ontwikkeling van Module I-01 werd uitgevoerd onder supervisie van de Commissie van Toezicht, een orgaan dat werd opgericht om de onafhankelijkheid van OVOCOM te garanderen op het vlak van de monitoring van de voederveiligheid van diervoeders die rechtstreeks aan Nederlandse veehouders worden geleverd. De Commissie is samengesteld uit Dirk de Keuster, advocaat (voorzitter), Mia Eeckhout, hoogleraar (Universiteit Gent) en Johan Zoons.

Toepassing van de module I-01

De toepassing van de Module I-01 vereist een nauwe samenwerking tussen de deelnemende bedrijven, de OCI's en OVOCOM. De lijst van de LPC's moet immers up-to-date gehouden worden door de bedrijven en geëvalueerd worden door OVOCOM, de audits bij de leveranciers van deze LPC's moeten worden ingepland,

Sinds de start van de module op 01/07/2016 heeft ieder van hen een bijkomende inspanning moeten leveren. OVOCOM heeft trouwens beroep gedaan op een externe auditor voor zijn interne audit. Daarnaast vond ook een externe audit plaats door NZO die zeer positief is verlopen..



KNOWHOW

“Kennis is macht, maar kennis delen is kracht”. Dit gezegde geeft perfect weer waarom wij een gericht opleidingsprogramma hebben uitgewerkt

Wij hebben gemerkt dat zowel auditoren als bedrijven soms aarzelen om advies te vragen of zelf om gewoon een vraag te stellen. Het is echter door kennis met elkaar te delen dat we mogelijke problemen in de toekomst kunnen voorkomen.

3.1. Opleidingen

Elk jaar organiseren we verschillende opleidingen voor professionals uit de diervoedersector, auditoren en consultants. Het doel van deze opleidingen is om onze kennis te delen met de sector. We besteden er veel zorg aan, en dat brengt op: het aantal deelnemers gaat in stijgende lijn. Ook in 2018 scoorden de opleidingen een hoge mate van tevredenheid van de deelnemers.

Van themaopleiding tot Masterclass

What's in a name...Eind 2017 beseften we dat de naam "themaopleiding" niet langer de lading dekte. Verschillende van onze jaarlijkse themaopleidingen beperkten zich immers niet meer tot één thema. We combineerden RASFF met Pesticiden, of FCA met wetgeving. Deelnemers kwamen misschien voor één onderwerp, maar waren aangenaam verrast door het onderwerp dat erop volgde. Bovendien pakten we, door de positieve feedback van onze cursisten, steeds vaker uit met workshops. Van klassieke opleidingen boordevol informatie gaan we nu naar interactieve, praktijkgerichte workshops. Hoog tijd voor een nieuwe naam, vonden we. Vandaar dat u sinds begin 2018 niet langer deelneemt aan een themaopleiding, maar wel aan een OVOCOM Masterclass.

Extra Masterclass

Het aantal deelnemers aan de OVOCOM opleidingen stijgt jaar na jaar. We merken dat opleidingen sneller volzet raken, en dat de vraag naar extra opleidingssessies steeds maar toeneemt. In 2018 hebben we dan ook voor de allereerste keer een extra sessie ingelast wegens groot succes. De klassieker onder de OVOCOM Masterclasses, de opleiding rond de wijzigingen van de wetgeving en de FCA Standaard in het voorbije jaar, was zó snel volzet dat we een extra opleiding hebben ingelast.

Opleidingen op maat: Biové

De OVOCOM opleidingen worden gesmaakt in binnen- en buitenland. Als locatie voor onze opleidingen kiezen we meestal voor Brussel, omdat dat nu eenmaal centraal binnen de Benelux en Europa ligt. Maar met de steeds grotere toename van Feed Chain Alliance bedrijven die in het buitenland gevestigd zijn, kregen we steeds vaker de vraag om opleiding op locatie te organiseren.

Dus reisden we naar Frankrijk, waar FCA bedrijf laboratoire Biové gevestigd is. OVOCOM expert Jean-Philippe Coppée gaf er een basisopleiding Feed Chain Alliance voor een tiental enthousiaste toehoorders.



De OVOCOM opleidingen bieden de uitgelezen gelegenheid om kennis te delen, ervaring op te doen en om nieuwe contacten te leggen

Proefopleiding bemonstering

OVOCOM, BFA en Imexgra (Fegra) hebben hun schouders gezet onder een verplichte opleiding voor FCA bedrijven die betrokken zijn bij bemonstering. Begin 2018 organiseerden we al een proefopleiding, om deze later op basis van feedback van de verschillende schakels uit de sector te finetunen. Deze opleiding heeft als doel alle operatoren van de sector bewust te maken van het belang, de methodes en de aandachtspunten bij het nemen van representatieve stalen. Het nemen van representatieve stalen is binnen de diervoedersector essentieel om risico's te beheersen. Wanneer de bemonsteringsmethode niet volledig correct is, kan het zijn dat het analyseresultaat niet representatief is voor dat lot. Vandaar het belang van een goede bemonstering. In 2019 kan u een vervolg van deze opleiding verwachten.

Opleidingen aan voordeeltarief

Belgische bedrijven uit de voedingsindustrie kunnen voor onze opleidingen genieten van de tussenkomst van Alimento (opleidingsadviseur van de voedingsindustrie). Alimento ondersteunt via vorming en begeleiding de groei van de voedingsindustrie. Deelnemers uit bepaalde Paritaire Comités (118/220) nemen hierdoor gratis of aan een sterk gereduceerd tarief deel aan onze opleidingen.

De OVOCOM-opleidingen worden ook aanvaard door programma's in Frankrijk. Ook daar kunnen bedrijven dus een korting genieten voor onze opleidingen.

Soorten opleidingen

Basisopleidingen zijn bedoeld om een globale visie te geven van de FCA Standaard of van de Europese diervoederwetgeving. Elk van deze twee onderwerpen wordt uit de doeken gedaan tijdens   n sessie van 2 dagen. Een bijkomende basisopleiding van 1 dag dient om de bijzonderheden van de Belgische sectorale wetgeving te onderzoeken.

Masterclasses bieden een uitgelezen kans aan geïnteresseerden om hun kennis te verbreden over een specifiek onderwerp uit de diervoedersector. Elke Masterclass is het resultaat van een grondige research, onze inzet voor de diervoedersector en de expertise van onze lesgevers. Onderwerpen voor Masterclasses kunnen ook komen vanuit vragen van bedrijven, certificatie-instellingen of consultants.

Speciale opleidingen worden soms op aanvraag georganiseerd. Zo hebben we bijvoorbeeld in juni en in oktober 2018 een opleiding georganiseerd over de CC-03 Regeling.

3.2. Samenwerking met andere organisaties en overheden

OVOCOM is een onafhankelijke organisatie. We kiezen er echter bewust voor om samen te werken met de bevoegde nationale en Europese overheden.

VEGAPLAN

Ook al maakt primaire productie geen deel uit van de scope van OVOCOM, toch is ze belangrijk voor ons. Immers, geen veilige diervoeders zonder veilige grondstoffen voor diervoeders. Daarom zitten we regelmatig samen met Vegaplan vzw, de beheerder van de Vegaplan Standaard voor primaire producenten.

OVOCOM is vertegenwoordigd in de technische- en communicatiewerkgroepen en in de Raad van Bestuur van Vegaplan. En daarnaast zitten beide organisaties ook vaak samen rond de tafel. Aangezien we deel uitmaken van dezelfde keten, vormt onze knowhow een mooie aanvulling.

WERKGROEP "DIERVOEDERS"

Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu en van de verschillende diervoedersectoren.

Op dit platform kunnen we de toekomstige wetgeving en vele andere onderwerpen bespreken. Als dat nodig is gaan we ook in op onderwerpen uit de actualiteit. Deze werkgroep komt drie keer per jaar samen.

PLATFORM "DIERLIJKE BIJPRODUCTEN"

Dit platform werd opgericht op initiatief van het FAVV en brengt alle belanghebbenden van de dierlijke bijproducten samen. Zij aan zij staan ze bij elkaar: de federale en regionale overheden, de food- en feed sector, de verwerkers, enz. Op dit platform behandelen we de huidige en toekomstige wetgeving, samen met diverse onderwerpen over dierlijke bijproducten. Dit platform komt twee keer per jaar samen.

STRATEGISCH PLATFORM INSECTEN

Toenmalig Vlaams minister van Omgeving, Natuur en Landbouw Joke Schauvliege heeft een 'strategisch platform insecten' opgericht om tegemoet te komen aan de groeiende nood aan een duidelijk kader en een gezamenlijk platform voor producenten-, beleids- en onderzoeksorganisaties rond insecten. Dit platform heeft als doelstelling om de kennis over en ervaringen met insectenteelt van onderuit te structureren, te sturen en de knelpunten aan te kaarten. Het omvat een stuurgroep, een werkgroep onderzoek en een jaarlijkse stakeholdersmeeting. In de stuurgroep zetelen Vlaamse, Waalse en federale organisaties met een belangrijke link naar wetgeving rond insectenteelt. Zo ook OVOCOM. In de werkgroep onderzoek zetelen Belgische onderzoeksinstituten die onderzoek verrichten naar insectenteelt en een afvaardiging van de Belgische sectorvereniging BIIF (Belgian Insect Industry Federation).

HACCP-WERKGROEPEN VAN BFA EN FEGRA

Fegra en BFA, de vereniging van respectievelijk graanhandelaars en mengvoederproducenten, organiseren regelmatig HACCP-werkgroepen. Deze bieden onder andere de gelegenheid om de resultaten van de sectorale bemonsteringsplannen te behandelen en om de opportuniteit te evalueren om deze aan te passen (bijvoorbeeld door de gevarenanalyse van een bestaand product terug te sturen of door er nieuwe toe te voegen).

Er is minstens één vertegenwoordiger van OVOCOM aanwezig bij deze werkgroepen om steun en eventuele expertise te bieden bij deze specifieke oefening.

Samenwerking met experts uit de sector

Naast de vaste werkgroepen roepen we soms ook ad hoc verschillende experts samen om een bepaald onderwerp te behandelen.

Dit jaar riepen we een panel van experts samen voor een technische werkgroep "Processed Feed Material". Afgevaardigden uit de volledige diervoedersector staken de hoofden bij elkaar om de inkoopvoorwaarden voor voedermiddelen buiten de EU te harmoniseren. Het resultaat van het harde werk was een aanzet tot het harmoniseren van de te analyseren parameters per productgroep.

Nationale Adviesraad

Elk jaar wordt er een nationale adviesraad (NAR) georganiseerd rond de ISO/CEI 17065 norm. Deze geldt voor een aantal specifieke lastenboeken onder andere de Vegaplan Standaard, de G-001, de FCA Standaard, de G-038, de G-040, de Belbeef en Belplume standaarden, de Codiplan standaard... en heeft betrekking op de organisatie van hun certificering.

Volgens het huishoudelijk reglement van de NAR is de nationale adviesraad "bevoegd voor de instellingen die er een beroep op doen. De NAR is verantwoordelijk voor het toezicht op het certificatiebeleid. De NAR moet in het bijzonder de transparantie en de objectiviteit van de certificatie programma's waarborgen.

Het orgaan geeft daartoe adviezen en aanbevelingen ten behoeve van de certificatie-instellingen. De NAR is specifiek belast met het formuleren van een advies over de organisatie van de instellingen die een beroep doen op de Adviesraad en de inhoud van hun kwaliteitssysteem."

Eén persoon van het OVOCOM-secretariaat is lid van de NAR, andere deelnemers vertegenwoordigen lastenboeken van producenten, distributie of onderzoeksinstellingen.

VLOG

De VLOG-standaard werd door de Duitse autoriteiten in het leven geroepen om duidelijk te maken aan de consument dat een levensmiddel gemaakt werd zonder genetisch gewijzigde organismen.

Om een dergelijke claim te maken moeten de grondstoffen die geleverd worden aan de voedingsindustrie aan strikte kwaliteitseisen voldoen.

Dit treft de mengvoedersector doordat boeren die melk, eieren en vlees aan VLOG-gecertificeerde bedrijven leveren, diervoeder moeten aankopen dat aan deze VLOG-vereisten voldoet. Dit houdt in dat het geleverde diervoeder ten hoogste 0,9% GGO bevat.

Er zijn echter bijkomende voorwaarden. De GGO-contaminatie mag enkel incidenteel en technisch niet te voorkomen zijn. Hierdoor moet de mengvoederfabrikant de aankoop van grondstoffen, het productieproces en het transport van diervoeders aanpassen om het risico op GGO-contaminatie zo laag mogelijk te houden.

VLOG voorziet ook in aparte scopes voor Handel en voor Transport. Vanaf 2019 en 2020 worden daarin wijzigingen voorzien. OVOCOM houdt nauw contact met VLOG om vragen van FCA-gecertificeerde bedrijven te bespreken.



3.3. Opvolging van de wetgeving



Voor bedrijven en voor ons is het belangrijk om op de hoogte te zijn van het wettelijk kader waarbinnen bedrijven opereren. Elke dag maken we daarom een inventarisatie van de juridische teksten die gepubliceerd werden in de EU, in België en in Frankrijk, om dan elke maandag de resultaten van dit onderzoek te publiceren. Deze wekelijkse opvolgingen van de wetgeving zijn beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels voor alle FCA-gecertificeerde bedrijven. Op die manier blijven bedrijven met één klik op de hoogte van de verordeningen, wetten, besluiten, omzendbrieven en richtlijnen die de voorbije week werden gepubliceerd.

Daarnaast gaan we in de maandelijkse nieuwsbrief "opvolging wetgeving" dieper in op één of meerdere wetteksten die de voorbije maand werden gepubliceerd. Per jaar ontvangen geïnteresseerden dus 12 nieuwsbrieven met informatie op maat van de lezer over deze vaak complexe materie.

Op de pagina 'wetgeving' van onze website vinden bezoekers ook de Focus-rubriek. In deze reeks artikels zetten we steeds een bepaald onderwerp in de verf. Deze formule maakt een bredere aanpak mogelijk, minder gelinkt aan de actualiteit van de gepubliceerde teksten.

Tot slot worden in het begin van elk jaar alle publicaties van vorig jaar samengebond in één document. Op deze manier beschikken FCA-gecertificeerde bedrijven, certificatie-instellingen en consulenten over een algemeen jaaroverzicht van de relevante wetgeving.

Het overzicht van de wetteksten is ook van groot belang voor OVOCOM. Aangezien de FCA Standaard een technische standaard is, wordt deze immers ook beïnvloed door wijzigingen in de wetgeving. Een voorbeeld: wijzigingen op het niveau van de lijst van ongewenste stoffen (Richtlijn 2002/32/EG) hebben ertoe geleid dat we 2 FCA-documenten hebben gewijzigd: 'AT-03 - Normen, Actiedrempel- en meldingslimietentabel' en 'BT-01 - Aanvullende normen voor diervoeders en "te verwerken nevenstromen"' op het einde van 2017.

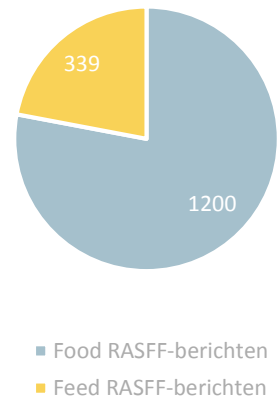
Dit werk kan niet worden voltooid zonder een regelmatige opvolging van de geldende wetgeving. Een bijgewerkt FCA-document is dan ook een bron van informatie en een garantie voor alle gecertificeerde bedrijven.

3.4. Rapid-alert (RASFF)-berichten 2018

Elke dag raadplegen we het Europees portaal voor RASFF-berichten (Rapid Alert System for Food and Feed). We verzamelen uiteraard alle berichten in verband met diervoeders, maar ook deze die betrekking hebben op levensmiddelen met mogelijk gebruik in diervoeders (bijvoorbeeld rijst of maïs).

De analyse van de RASFF-berichten met betrekking tot levensmiddelen biedt een echte meerwaarde vanuit het oogpunt van diervoeders, want er zijn bijna 4 keer meer RASFF Food- dan Feed-gegevens. De gevarenanalyse is dus potentieel relevanter en completer.

Al deze gegevens worden verzameld in een tabel. Tussendoor worden regelmatig updates gepubliceerd op www.ovocom.be. Eén keer per jaar presenteren we dan een uitgebreide samenvatting op de eerste Masterclass van het jaar. We geven dan de oorsprong van de gevaren en meldende landen mee en groeperen de RASFF-meldingen volgens productcategorie: toevoegingsmiddel, petfood, voormengsel, mengvoeder, biologische diervoeder, voedingsproducten en voedermiddelen. De voedermiddelen worden telkens per voedermiddelcategorie besproken. Hierbij worden verschillen en trends ten opzichte van andere jaren aangeduid.



Waar dient de RASFF-opvolging voor?

Onze aanpak van de RASFF-berichten moet niet worden gezien als een methode om geïnformeerd te worden over een bepaalde recente contaminatie, maar eerder als een tool, bedoeld als leidraad voor gevarenanalyses of om nieuwe gevaren te detecteren.

Voorbeeld: Elk jaar komen er nieuwe ingrediënten op de markt. Het is niet altijd gemakkelijk om voldoende informatie te vinden om een risicoanalyse uit te voeren. Maar soms is ook het omgekeerde waar. Neem bijvoorbeeld bepaalde planten die van nature stoffen bevatten die interessant zijn voor diervoeders. Deze plantensoorten worden soms al op grote schaal gebruikt in humane voeding. Het resultaat van de controles, uitgevoerd op deze planten en gepubliceerd onder de vorm van RASFF-berichten, brengt dus duidelijkheid op het vlak van de mogelijke aanwezigheid van gevaren (zware metalen, pesticiden, enz.).

Het overzicht van 2018 bevat ongeveer 1200 gevaar / product combinaties. Deze combinaties zijn gebaseerd op data van 339 Feed-gegevens, plus de gegevens die betrekking hebben op levensmiddelen. Naast de bevestiging van gevaren die al lang gekend waren (zoals aflatoxine in aardnoten), zetten deze berichten soms minder bekende risico's in de verf, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van lolitrem, een mycotoxine, in hooi (1 geval waar de feed-norm overschreden werd).

3.6. Bedrijfsbezoeken

Al enkele jaren streven we ernaar om OVOCOM meer zichtbaarheid te geven bij bedrijven uit de sector. We vinden het immers waardevol om zelf te horen bij onze bedrijven hoe ze de standaard in de praktijk toepassen. Bovendien kunnen we ook volop kennis uitwisselen met hen. Onze experts bezochten in 2018 dan ook bijna twee keer zoveel bedrijven als het jaar voordien.

Ter voorbereiding van onze Opleiding bemonstering (zie pagina 23) voerden we in mei veldwerk uit bij onder meer FCA-bedrijven Trotec en Voeders Biervliet. Zij toonden ons hoe zij hun producten bemonsterden en welke materialen ze daarvoor gebruikten. Hun expertise was van grote waarde voor de voorbereiding van de opleiding bemonstering, die plaats zal vinden in het najaar van 2019. Vorig

jaar verwelkomden we Isabelle Graff als nieuwe medewerkster (zie pagina 11). Nieuwe OVOCOM'ers krijgen steeds een doorgedreven opleiding, en daar hoort uiteraard ook een bezoek aan verschillende FCA bedrijven bij! Isabelle werd ontvangen bij SCAM, waar ze kennismaakte met de toepassing van de Feed Chain Alliance Standaard in de praktijk.



OVOCOM TOT UW DIENST

De diervoedersector heeft vaak te maken met zeer complexe materie, maar wij streven ernaar om steeds helder en duidelijk te communiceren, zonder hierbij aan diepgang in te boeten, dat spreekt vanzelf.

4.1. Communicatie: initiatieven en realisaties

Plattelands-TV: Veevoederspecial monitoring

Het wordt stilaan een traditie: een zomerse veevoederspecial in de studio van PlattelandsTV. Daarom dat het hoog tijd werd om de traditie eens te doorbreken. In plaats daarvan trokken we in het najaar naar Feed Chain Alliance-bedrijf Vanden Avenne Commodities voor een uitzending in het kader van staalname.



Experts van inspectie-instelling Navonus demonstreerden er welke methoden er bestaan om diervoederstalen te nemen, hoe een representatief staal genomen wordt en . De kijker kreeg inzage in het staalnameproces op een binnenschip en aan de transportband in de inrichting zelf.

Deze veevoederspecial zorgt ervoor dat het brede publiek op een toegankelijke en transparante manier kan kennismaken met correcte staalname in de praktijk. De video vormt de basis voor een gloednieuwe opleiding "staalname voor diervoederbedrijven" die eraan komt in de loop van 2019. U leest er meer over op pagina 23. Het beeldmateriaal is integraal te zien op www.ovocom.be.

OVOCOM informeert u

Als overlegplatform staan we sterk gepositioneerd om informatie uit de eerste hand te ontvangen. Overheden, bedrijven en andere stakeholders nemen regelmatig contact op met ons om kennis uit te wisselen. En daarnaast gaan onze experts ook zelf op zoek naar nuttige info. Waarom zouden we als deze kennis dan voor onszelf houden? Gedeelde kennis zorgt voor goed geïnformeerde stakeholders, en vermindert de kans op een gevaar of een crisis.

Vorige jaar deelden we verschillende keren informatie die we verkregen van de federale overheid. Zo was er het geval in Duitsland van PCB's die teruggevonden werden in de verflagen van oude silo's, met alle gevolgen vandien. Een gewaarschuwd bedrijf is er twee waard!

Daarnaast verwerkten we ook zelf de informatie die we verkrijgen. Zo hebben we een overzichtsdocument opgesteld rond de Afrikaanse varkenspest die in oktober in Zuidelijk België woedde. Daarin werd de volledige stand van zaken opgemaakt, maar kregen FCA-bedrijven ook precies te weten welke maatregelen ze moesten nemen.



GMP wordt FCA – einde overgangperiode

In 2015 hielden we de nieuwe naam van onze standaard, de Feed Chain Alliance Standaard, boven de doopvont. Deze verving de vroegere benaming, GMP Dierenvoeders. Inhoudelijk bleef de standaard volledig identiek.

Inmiddels zijn we 3 jaar verder. Vorig jaar liep de overgangstermijn van GMP naar FCA af. Waar staan we op dag van vandaag?

U heeft het misschien al gemerkt, maar GMP Dierenvoeders is nog niet helemaal verdwenen. Daar is een goeie reden voor: De naam GMP Dierenvoeders stond al 15 jaar gelijk met een betrouwbare, betaalbare voederveiligheidsstandaard, en een naamsverandering vraagt tijd. Daarom hebben we besloten om de regels aan te passen: bedrijven mogen nog steeds de naam GMP Dierenvoeders gebruiken, maar enkel in combinatie met het nieuwe FCA logo.

Op die manier kunnen klanten van het eerste uur nog vertrouwen op de alom bekende GMP Dierenvoeders, terwijl de benaming Feed Chain Alliance langzaam volledig ingeburgerd geraakt.

GDPR: wij waken over uw privacy

Privacy is belangrijk voor u, daar zijn we ons sterk van bewust. Ook voor ons is uw privacy een topprioriteit. Daarom hebben we in 2018 ons privacybeleid volledig hernieuwd. Aan onze interne werking is niets veranderd. We houden nog steeds zo weinig mogelijk persoonlijke gegevens bij, gaan nog steeds omzichtig om met data en delen niets met derden als dat niet hoeft. Maar naar buiten toe wilden we transparanter communiceren wat we doen met uw gegevens.

In onze hernieuwde privacyverklaring vertellen we u welke gegevens we over u bijhouden, en hoe we daarmee aan de slag gaan om ervoor te zorgen dat u kan blijven genieten van onze kwaliteitsvolle diensten.



FCA bedrijven Guylian, VDA Ooigem en Trotec op "over eten"

"Over eten" is een Vlaams televisieprogramma dat in 2018 steevast in de top 3 van de Vlaamse kijkcijfertoptien stond. In dat programma over wat er op ons bord terecht komt geven experts een wetenschappelijke uitleg bij wat nu gezond eten is of niet. Verschillende producten worden er gevolgd van de productie tot op het bord van de consument.

We waren heel trots om te ontdekken dat maar liefst drie Feed Chain Alliance-gcertificeerde bedrijven in de schijnwerpers stonden in de uitzending over voedselverspilling. Chocolaterie Guylian, Vanden Avenne Ooigem en Trotec bewezen elk op hun terrein dat ze hun steentje bijdragen aan de valorisatie van levensmiddelen. Een mooie reclame onze standaard!

Contact opnemen met ons?

Heeft u een vraag over de FCA Standaard, dan zorgen wij ervoor dat u helder en volledig geïnformeerd wordt. Gecertificeerde bedrijven, consulents en certificatie-instellingen kunnen ook bij ons terecht voor een toelichting van meer technische onderwerpen, zoals bijvoorbeeld de diervoederwetgeving.

Soms is het ook mogelijk om elkaar in persoon te ontmoeten. Zo hebben we vorig jaar een groep ondernemingen en een certificatie-instelling ontmoet in het hoofdkantoor van deze groep. Ten slotte bieden ook de OVOCOM-opleidingen en de feedbacksessies van de kwalificatie-examens voor auditoren en consulents een uitgelezen kans om kennis te delen.

Al deze contacten gebeuren niet voor niets: op die manier kunnen we praktische oplossingen uitwerken voor knelpunten en toekomstige pistes uitdenken om de FCA Standaard te verbeteren. Dat komt iedereen ten goede!



4.2. Incidentenmanagement

Bij incidenten in de diervoedersector is snel reageren en transparant communiceren naar heel de keten cruciaal. Enkel zo kunnen we de nadelige gevolgen voor de diervoederketen beperken of voorkomen. Zowel bedrijven als schemabeheerders dragen hierbij hun verantwoordelijkheid. Incidentenmanagement situeert zich bij ons op 3 niveaus:

Voor bedrijven: Document BT-17

Het FCA-document: 'BT-17: Incident- en crisismanagement: communicatie naar OVOCOM en de certificatie-instelling' verduidelijkt de vereiste communicatie binnen de FCA Standaard in geval er zich een incident voordoet. Aan de hand van een beslissingsboom kunnen bedrijven bijvoorbeeld bepalen of dit incident verplicht moet worden gemeld aan ons of de certificatie-instelling. Deze vereisten zijn van toepassing op alle FCA-gecertificeerde bedrijven.

Voor schemabeheerders: International Crisis Journal

Het International Crisis Journal is een platform voor informatie-uitwisseling tussen OVOCOM, AIC, QS en GMP+ International.

De erkenning en opvolging van incidenten en crisissituaties via dit platform biedt de mogelijkheid tot een betere uitwisseling van informatie met behoud van de noodzakelijke vertrouwelijkheid. Hierdoor kunnen passende maatregelen sneller worden genomen en kunnen schadelijke gevolgen worden beperkt of voorkomen.

In 2018 werden er 47 cases met elkaar gedeeld. In 23 gevallen was OVOCOM initiator. Dit betekent evenwel niet dat de oorzaak bij een FCA bedrijf lag... In 9 gevallen was OVOCOM niet initiator maar wel betrokken partij.

Voor OVOCOM: Crisis Journal OVOCOM

Het in 2015 ontwikkelde intern platform Crisis Journal OVOCOM nam zoals voorspeld aan belang en gebruik toe de drie volgende jaren.

Het doel van dit platform blijft ongewijzigd: het beheer en de opvolging van de ontvangen informatie, zij het wel beperkt tot het FCA-systeem. We analyseren en compileren de informatie uit deze meldingen, zodat deze opnieuw de volledige diervoederketen ten goede komt: een mooi voorbeeld van ons motto "together for safety and quality". Al deze gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld



4.3. Bijzondere inkoopvoorwaarden

Elke aankoop van diervoeders door een FCA-gecertificeerd bedrijf moet gebeuren binnen een specifiek kader. Dat kader wordt beschreven in één van de 3 FCA-documenten die hieraan gewijd zijn (BT-02, BT-03 en BT-04). De basisregel is de aankoop bij FCA-gecertificeerde bedrijven (of gelijkwaardig).

Er bestaan nochtans enkele uitzonderingen op deze regel. Deze aankopen moeten voldoen aan de specifieke vereisten inzake productmonitoring en communicatie aan OVOCOM. Het is heel eenvoudig: elke aankoop buiten de certificatie = controle op 100% van de loten!

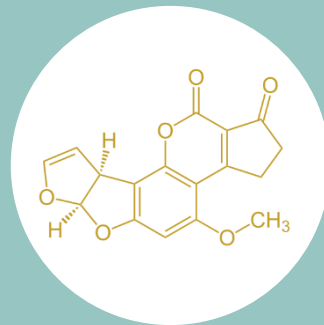
Deze twee eenvoudige regels (gecertificeerde aankoop of anders lot per lot controle) zijn gekend door iedereen en versterken zo het vertrouwen in de totale keten.



BT-03



BT-04



BT-16



Gatekeeper



BT-03 'inkoop van kleine hoeveelheden niet-gecertificeerde voedermiddelen'

Waarvoor dient het?

Om tegemoet te komen aan de zeer specifieke behoeften van bepaalde dieren moeten FCA-gecertificeerde bedrijven soms zeer specifieke producten, vaak in kleine hoeveelheden (minder dan 10 ton per maand), inslaan. Deze zijn niet altijd beschikbaar onder certificatie. Om ervoor te zorgen dat deze vernieuwende producten het daglicht kunnen zien, hebben we een uniek protocol ontwikkeld. De FCA-deelnemer dient een vraag in bij OVOCOM. Een beschrijving van het product, een gevarenanalyse en een gepersonaliseerde monitoring worden bij het dossier gevoegd. Wij evalueren deze en als alle garanties gegeven worden, verkrijgt het bedrijf de toelating om zich te bevoorraden bij de leverancier. De certificatie-instelling van het gecertificeerde bedrijf zal vervolgens ter plaatse controleren of er wordt voldaan aan alle opgelegde voorwaarden.

BT-03 in 2018

	2018	2017	2016	2015
BT-03: aantal aanvaarde aanvragen	20	13	9	7



BT-04 ‘inkoop: specifieke aankoopprotocollen’

Waarvoor dient het?

Om een kader te creëren voor aankopen afkomstig van bepaalde landen of bedoeld voor bepaalde diersoorten (bijvoorbeeld gezelschapsdieren) heeft OVOCOM reeds verschillende jaren specifieke aankoopprotocollen uitgewerkt. Deze worden allemaal verzameld in het document BT-04. Dat document beschrijft welke diervoeders (incl. te verwerken nevenstromen) bedrijven kunnen aankopen bij niet-gecertificeerde leveranciers en onder welke voorwaarden. In het document vinden bedrijven verschillende modules gekoppeld aan bepaalde diervoeders, en soms aan zeer specifieke origines (Vb: Russisch lijnzaad). Elke module legt vast welke parameters er minimaal moeten geanalyseerd worden voor elk gekocht lot.

Deze modules zijn toepasbaar voor alle FCA-gecertificeerde bedrijven mits vooraf-gaandelijke melding bij ons en de certificatie-instelling.

BT-04 in 2018



Sojabonen uit Oekraïne



Sojabonen uit Togo



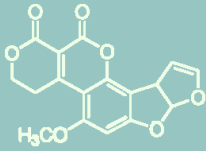
Sojabonen uit India



Lijnzaad uit Rusland



Lijnzaad uit Kazachstan



BT-16 en Aflatoxineprotocol

Waarvoor dient het?

In maart 2013 waren we de allereersten om een tijdelijk protocol in te voeren voor de controle van aflatoxine B1 in maïs afkomstig uit Zuidoost-Europa.

Later ontwikkelden ook andere schema-beheerders zoals Coceral, GMP+ International en QS een tijdelijk monitoringsprotocol voor aflatoxine in maïs.

Al gauw zagen de schemabeheerders de meerwaarde in van het harmoniseren van die verschillende protocollen. Eind september 2015 werd dan ook een grotendeels geharmoniseerd protocol gepubliceerd. Dat protocol is te vinden in het FCA-document "BT-16: tijdelijke monitoring".

Regelmatig steken we met de andere schemabeheerders de hoofden bij elkaar om de protocollen te herzien op basis van de gecommuniceerde resultaten door FCA-gecertificeerde bedrijven.

BT-16 in 2018

In 2018 waren er in totaal 8 conference calls ter evaluatie van de risico-indeling van landen. Het protocol werd 5 keer aangepast (tov 9 keer in 2017). Begin 2018 werd de staalgrootte voor high en medium landen verhoogd, alsook werd verduidelijkt hoe het staal door het labo verder moet behandeld worden.

Er was ook 1 fysieke vergadering. Deze ging door in Brussel op 29 augustus. De punten op de agenda waren onder andere: de indeling van de landen op basis van de nieuwe monitoringresultaten, de verbetering van de databank met analyseresultaten, verdere harmonisering van staalgrootte, evaluatie van de beoordelingscriteria.



Gatekeeper-principe

Waarvoor dient het?

Als FCA-gecertificeerde bedrijven voedermiddelen, toevoegingsmiddelen, voormengsels of zelfs mengvoeders willen aankopen, dan kan dat slechts op twee manieren: bij andere FCA-gecertificeerde bedrijven of bij bedrijven met een standaard die een uitwisselbaarheidsvereenkomst heeft met OVOCOM. Dit is de beste manier om voederveiligheid te garanderen in heel de diervoederketen. Maar wat als een leverancier niet gecertificeerd is (bijvoorbeeld buiten de Europese Unie)? Hoe kan het bedrijf er zeker van zijn dat het aangekochte product ook aan de FCA-eisen voldoet?

Hiervoor hebben we het Gatekeeper-protocol en andere protocollen ontwikkeld. Via dit protocol kunnen bedrijven toch voedermiddelen, toevoegingsmiddelen, voormengsels of mengvoeders aankopen buiten de Europese Unie. Om de voederveiligheid te garanderen stelt het bedrijf o.a. een specifiek monitoringplan voor het product op, en voert het een analyse uit van alle parameters voor elk gekocht lot.

Gatekeeper in 2018

	2018	2017	2016	2015
Soorten aangekochte voedermiddelen	117	114	107	33
Aantal bedrijven	23	22	26	20
Aangekocht tonnage	71.440	44.310	43.200	56.812

Dankwoord

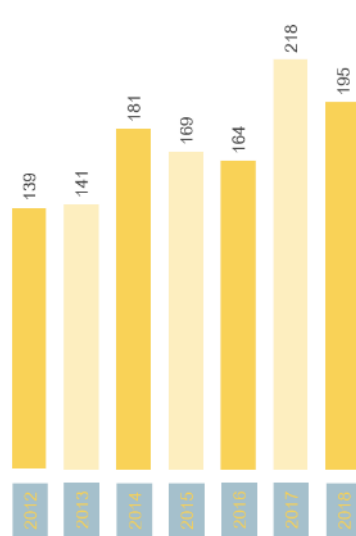
Aan iedereen die heeft bijgedragen aan de realisatie van onze doelstellingen: hartelijk bedankt! Zonder uw enthousiasme, steun, inzet, medewerking en vertrouwen was dit niet mogelijk geweest.

In het bijzonder een woordje van dank aan de bestuurders, de voorzitter, onze leden, alle deelnemende bedrijven, certificatie-instellingen en consulenten.

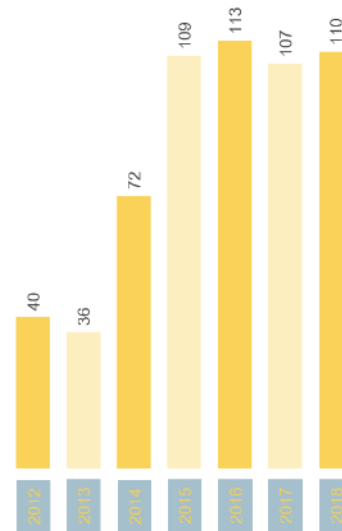


Statistieken

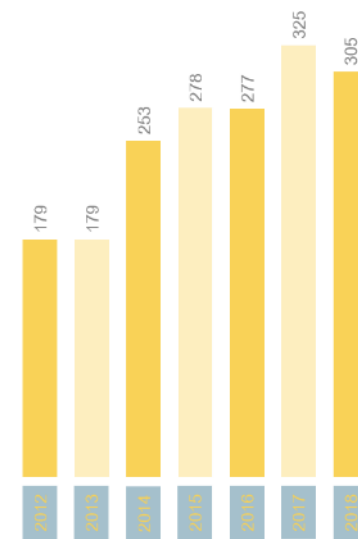
EVOLUTIE AANTAL DEELNEMERS MASTERCLASSES..



EVOLUTIE AANTAL DEELNEMERS OVERIGE OPLEIDINGEN.



EVOLUTIE TOTAAL AANTAL DEELNEMERS OPLEIDINGEN.



AANTAL GECERTIFICEERDE BEDRIJVEN.

FCA

	'18	'17	'16	'15
Bedrijven	2.219	2.204	2.136	2.115
Certificatie-instellingen	9	9	9	8
Auditoren	36	35	35	36

CC-03

	'18	'17	'16	'15
Bedrijven	922	881	965	958
Inspectie-instellingen	4	4	4	4
Inspecteurs	24	23	17	18

CC-04

	'18	'17	'16	'15
Bedrijven	950	962	969	1.125
Inspectie-instellingen	6	6	6	6
Inspecteurs	21	25	24	23

G-001

	'18	'17	'16	'15
Bedrijven	305	321	299	312
Certificatie-instellingen	6	6	6	6
Auditoren	31	31	31	31

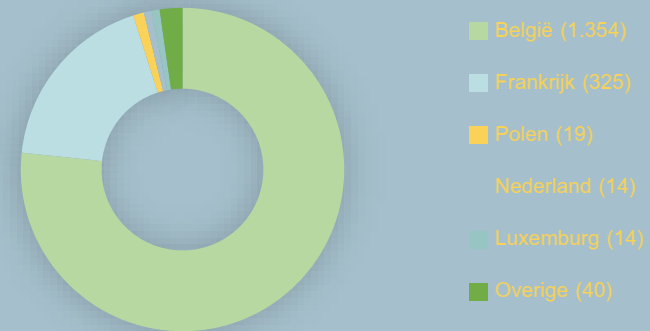
Feed Chain Alliance bedrijven 2018

3 Nieuwe landen

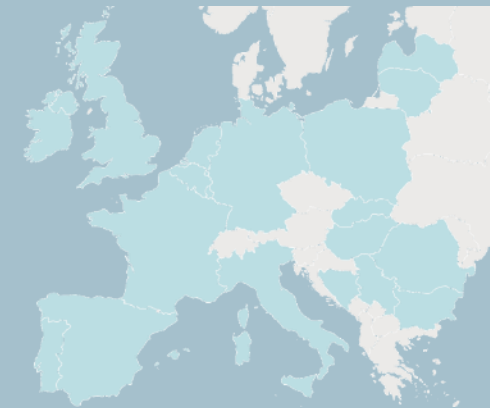
16 Activiteiten

198 Nieuwe bedrijven

Feed Chain Alliance bedrijven per land



Feed Chain Alliance bedrijven in Europa



Aantal klachten

2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
7	21	23	24	48	38	50

Aantal FCA-audits

	AANTAL AUDITS	AANTAL NON-CONFORMITEITEN
2018	2.407	2.837
2017	2.126	3.208
2016	2.009	3.210
2015	1.931	2.923

ICRT: LEDEN.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Leden ICRT	8	8	8	7	7	5	4

RASFF-BERICHTEN: WEERHOUDEN BERICHTEN.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
RASFF-berichten	339	257	220	229	342	308	357

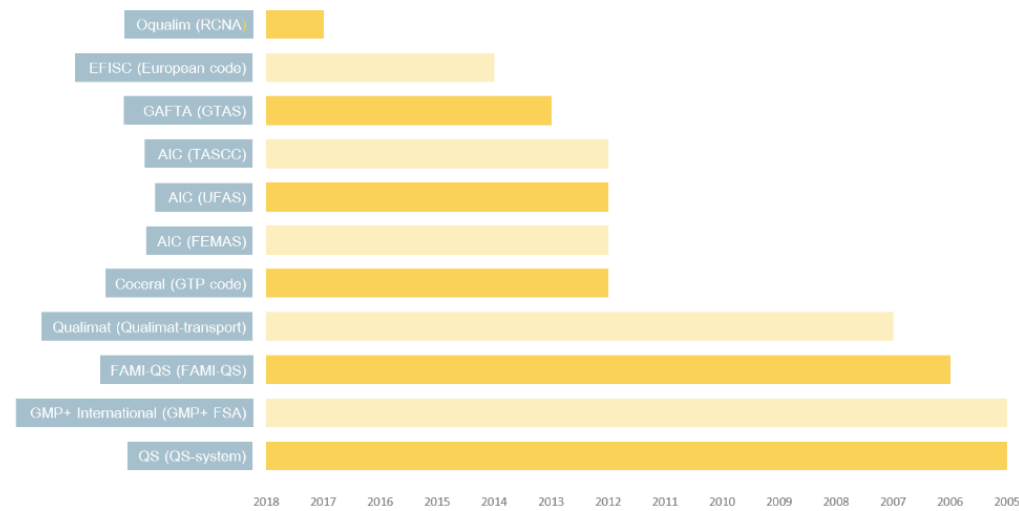
LINKEDIN: AANTAL UPDATES, AANTAL LIKES.

	2018	2017	2016	2015
Updates	74	71	41	8

CRISIS JOURNAL OVOCOM: AANTAL GEVALLEN

	2018	2017	2016	2015
CMFeed	121	96	86	39

EVOLUTIE UITWISSELBAARHEIDSOVEREENKOMSTEN



Aantal FCA-bedrijven per activiteit

	MH	VH	GH	VWH	TH	OO	TVWE	TVWA	TVM	MP	VP	GP	TP	VWP	GPVW
2018	297	69	563	7	135	200	1102	13	2	250	59	392	30	50	11
2017	287	71	547	7	123	189	1054	16	3	265	58	373	29	60	11
2016	275	68	531	10	109	169	1079	14	4	256	55	371	25	62	11
2015	273	69	515	5	106	164	1047	13	3	263	58	344	25	65	11
2014	277	63	520	4	106	153	1035	10	2	263	55	346	23	108	6

MP:Productie en op de markt brengen van mengvoeders die in de onderneming geproduceerd werden; MH : Op de markt brengen van mengvoeders geproduceerd door derden; VP : Productie en op de markt brengen van voormengsels die in de onderneming geproduceerd werden; VH : Op de markt brengen van voormengsels geproduceerd door derden; GP : Productie en op de markt brengen van voedermiddelen die in de onderneming geproduceerd werden; GH : Op de markt brengen van voedermiddelen geproduceerd door derden; GPVW : Productie en op de markt brengen van voedermiddelen die in de onderneming geproduceerd werden, afkomstig van te verwerken nevenstromen (= transformatie van te verwerken nevenstromen); TP : Productie en op de markt brengen van toevoegingsmiddelen die in de onderneming geproduceerd werden; TH :Op de markt brengen van toevoegingsmiddelen geproduceerd door derden; VWP :Productie en op de markt brengen van 'te verwerken nevenstromen' die in de onderneming geproduceerd werden; VWH : Op de markt brengen van 'te verwerken nevenstromen' geproduceerd door derden; OO : Op-en overslag van diervoeders en/of 'te verwerken nevenstromen' voor rekening van derden; TVWE :Wegtransport van diervoeders en/of 'te verwerken nevenstromen' voor rekening van derden of eigen rekening; TVWA : Bevrachting van diervoeders en/of 'te verwerken nevenstromen' via binnenvaart voor rekening van derden of eigen rekening; TVM : Bevrachting van diervoeders of 'te verwerken nevenstromen' via zeevaart; TVOR : Organisatie van een transport van diervoeders of 'te verwerken nevenstromen' via rail